

BdV Pressemitteilung 07.03.2017

## Erfolgreich mit dem Versicherer kommunizieren

Kostenlose Musterbriefe des BdV helfen Versicherten

**Henstedt-Ulzburg** - Wer schon einmal mit seinem Versicherer im Austausch war, weiß, dass eindeutige und verständliche Aussagen wichtig sind. Denn häufig entscheiden Details, ob der Dialog mit der Versicherung zum Ziel führt. „Viele Schreiben müssen dabei gar nicht lang sein. Wichtig ist vielmehr, dass sie klar formuliert sind“, erläutert Bianca Boss, Pressesprecherin beim Bund der Versicherten e. V. (BdV), Deutschlands größtem Verbraucherschutzverein, wenn es um private Versicherungen geht. Der BdV hat daher Musterbriefe für verschiedene Anlässe verfasst, die kostenlos auf der Homepage der BdV Verwaltungs GmbH, einer Tochtergesellschaft des BdV, heruntergeladen werden können: <https://www.bdv-beratung.de/musterbriefe>

Hier finden Verbraucher unter anderen Musterschreiben für die Kündigung eines Versicherungsvertrages oder den Verlust eines Versicherungsscheines. Auch für die Überprüfung eines Risikozuschlages bei der Berufsunfähigkeitsversicherung, die Beitragsfreistellung eines Kapitallebensversicherungsvertrages oder für den Fall, dass Verbraucher den Widerspruch gegen ihre Kapitallebens- und Rentenversicherungsverträge erklären wollen, stehen Musterschreiben zur Verfügung.

Der Bund der Versicherten e. V. (BdV) wurde 1982 gegründet und ist mit rund 45.000 Mitgliedern die einzige Organisation in Deutschland und Europa, die sich ausschließlich und unabhängig für die Rechte der Versicherten einsetzt. Somit ist er ein wichtiges politisches Gegengewicht zur Versicherungslobby. Mit Musterprozessen gegen Versicherer setzt der BdV die Rechte der Verbraucher\*innen durch. Bundesministerien und Bundestag schätzen den Rat des BdV. Er ist präsent in Fernsehen, Radio, Print- und Online-Medien. Seine Mitglieder berät der BdV individuell und umfassend in allen Fragen rund um private Versicherungen. Cleverer Versicherungsschutz steht den BdV-Mitgliedern durch exklusive Gruppenverträge u. a. im Bereich der Privathaftpflicht- und Hausratversicherung zur Verfügung.

### PRESSEKONTAKT

Bund der Versicherten e. V.  
Tel. +49 40 - 357 37 30 97  
[presse@bundderversicherten.de](mailto:presse@bundderversicherten.de)  
[www.bundderversicherten.de](http://www.bundderversicherten.de)

### BDV-PRESSESERVICE

V.i.s.d.P.: Stephen Rehmke, Bianca Boss  
Diese E-Mail ist kein allgemeiner Newsletter. Sie ist eine Pressemitteilung für Journalist\*innen. Sollte sich Ihre E-Mail-Adresse geändert haben, ein anderer Redakteur / eine andere Redakteurin zuständig sein, oder möchten Sie aus dem Verteiler entfernt werden, dann senden Sie uns bitte einfach eine E-Mail an: [presse@bundderversicherten.de](mailto:presse@bundderversicherten.de).



Folgen Sie auch unserem BdV-Blog



Folgen Sie uns auch in den sozialen Medien

## IMPRESSUM

Bund der Versicherten e. V.  
Postfach 57 02 61  
22771 Hamburg  
Tel. +49 40 - 357 37 30 0  
Fax +49 40 - 357 37 30 99  
[info@bundderversicherten.de](mailto:info@bundderversicherten.de)  
[www.bundderversicherten.de](http://www.bundderversicherten.de)

Ust-Idnr.: DE 118713096  
Vereinssitz: Hamburg  
Amtsgericht Hamburg, VR 23888  
Vorstand: Stephen Rehmke, Bianca Boss