

Sehr geehrte Damen und Herren,

der dritte Kandidat für den Versicherungskäse ist in diesem Jahr die Ticket-Versicherung der Allianz-Travel, wobei der Anbieter in diesem Fall nur als Beispiel für viele steht. Denn eine Ticket-Versicherung gibt es in ähnlicher Form durchaus von mehreren Versicherern.

Auf die Kandidatenliste kam die Police, weil viele Musik-und Konzert-Fans nach mehr als zwei Jahren Corona-Zwangspause auf der einen Seite zwar dem Ende der konzertfreien Zeit entgegenfiebern und sich Tickets für die neue Konzertsaison besorgen. Auf der anderen Seite möchten sie teure Eintrittskarten angesichts der immer noch unsicheren Corona-Lage gerne absichern. Das ist verständlich. Denn die Ausgaben für Konzerte und Musicals können schnell ins Geld gehen und wer weiß schon, was die Zukunft bringt. Da scheint eine Absicherung verlockend - zumal die Police nicht teuer ist.

Allerdings ist auch ihr Nutzen mehr als fraglich. Ticketversicherungen ersetzen - auch im Zusammenhang mit der Pandemie - nur dann den Eintrittspreis, wenn Versicherte selbst erkranken oder coronabedingt in Quarantäne müssen. Absagen oder Verschiebungen der Konzerte durch den Veranstalter sind dagegen nicht versichert. Das gleiche gilt auch, wenn ein pandemiebedingter Lockdown die Teilnahme an der Veranstaltung verhindert. Oder wenn das Konzert infolge von Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen oder ähnlichem nicht stattfindet bzw. der Ticketinhaber dadurch nicht teilnehmen kann. Mehr noch: Etwaige Anreise-und Übernachtungskosten im Zusammenhang mit der gebuchten Veranstaltung werden in gar keinem Fall übernommen. Wer auch die absichern will, braucht eine zweite Police – oft mit ebenfalls unzureichenden Bedingungen.

Wir meinen daher: Die Ticketversicherung ist nur etwas für Verbraucher, die keine Freunde und/oder kein Internet haben. Denn wer eine teure Karte für ein heiß begehrtes Konzert ergattert hat – und dann aus Gesundheitsgründen nicht teilnehmen kann, wird immer einen Abnehmer dafür finden – sei es im Freundeskreis oder bei Verkauf über Internetplattformen wie eBay. Dafür braucht es keine extra Police.

Einzige Ausnahme: Die Ticketversicherung leistet auch, wenn der Inhaber die Veranstaltung wegen unverschuldet verspäteter Anreise um mehr als drei Stunden versäumt. Ansonsten ist sie aus unserer Sicht schlicht überflüssig.