

Merkblatt – Kündigung

Wenn Sie feststellen, dass Sie falsche und/oder zu teure Versicherungen abgeschlossen haben, resignieren Sie nicht. Es gibt eine Reihe von Kündigungsmöglichkeiten:

Kfz-Versicherungen sind jährlich kündbar (Schadenfreiheitsrabatte gehen bei einem Wechsel der Gesellschaft normalerweise nicht verloren!).

Lebensversicherungen sind, bei monatlicher Zahlungsweise, oft mit einer Frist von einem Monat oder auch ohne Einhaltung einer Frist zum Ende eines Versicherungsjahres kündbar. Bei jährlicher Zahlungsweise ist die Kündigung meist ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des Versicherungsjahres möglich. Weitere Informationen finden Sie im Merkblatt „Ausstieg aus Kapitallebensversicherungen“, welches ebenfalls beim Bund der Versicherten erhältlich ist.

Private Krankenversicherungen sind bei jeder Beitragserhöhung kündbar, die aufgrund einer Anpassungsklausel erfolgt; sonst spätestens nach den ersten drei Vertragsjahren jährlich unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist. Jeder, der seinen privaten Krankenversicherer wechseln möchte, sollte zunächst den Termin für einen Wechsel feststellen und rechtzeitig vor der Kündigung den neuen Vertrag bei einer anderen Gesellschaft abgeschlossen haben, da möglicherweise Probleme bei einem Neuabschluss entstehen können (z. B. aufgrund von Vorerkrankungen).

Die Kündigung Ihrer privaten Krankenvollversicherung wird erst wirksam, wenn Sie Ihrem Versicherer gegenüber die Anschlussversicherung bei einem neuen Krankenversicherer nachweisen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie den Nachweis innerhalb der Kündigungsfrist erbringen. Anderenfalls müssen Sie grundsätzlich mit einer Ablehnung der Kündigung rechnen. Anlass zur Hoffnung bietet jedoch ein landgerichtliches Urteil in einem Einzelfall. Danach führte ein nach Ablauf der Kündigungsfrist vorgelegter Nachweis zur Wirksamkeit der Kündigung zum Zeitpunkt seines Eingangs bei dem Versicherer. Bis dahin war doppelte Prämie zu zahlen, also beim bisherigen und beim neuen Krankenversicherer.

Für alle Kündigungen gilt: Die Kündigung sollte per Einschreiben mit Rückschein erfolgen und muss innerhalb der Kündigungsfrist bei der Gesellschaft eingegangen sein. Achtung: Versicherungsjahr ist nicht gleich Kalenderjahr, es beginnt und endet in der Regel mit dem Beginn- oder Ablaufdatum aus der Police. Wenn Sie neuen Versicherungsschutz benötigen, verschaffen Sie ihn sich bitte **v o r** der Kündigung des alten Vertrages. Anderenfalls laufen Sie Gefahr, zum Beispiel wegen Vorerkrankungen oder Vorschäden keinen neuen Versicherungsschutz zu bekommen und wegen der bereits erfolgten Kündigung ohne Versicherung auskommen zu müssen.

Dieses Merkblatt wurde Ihnen überreicht vom Bund der Versicherten e. V.
Wir sind nie weiter weg als Ihr Telefon.

1. Kündigung nach einer Schadenregulierung
2. Kündigung nach einer Beitragserhöhung
3. Kündigung von langfristigen Verträgen
4. Einheitliches Widerrufsrecht
5. Über uns

1. Kündigung nach einer Schadenregulierung

Nach dem Eintritt eines Versicherungsfalles können sowohl das Versicherungsunternehmen als auch der Versicherungsnehmer den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss bis zum Ablauf eines Monats nach der abschließenden Regulierung erfolgen. Problem: Nach einer Kündigung durch den Versicherer sind die Versicherungsnehmer, denen gegenüber gekündigt wurde, „gebrandmarkt“ und haben es meist schwer (außer in der Kfz-Haftpflichtversicherung), einen neuen Versicherer zu finden.

2. Kündigung nach einer Beitragserhöhung

Erhöht der Versicherer die Prämie auf Grund einer Anpassungsklausel, ohne dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes ändert, so kann der Versicherungsnehmer innerhalb eines Monats nach Eingang der Mitteilung des Versicherers mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung, das Versicherungsverhältnis kündigen (§ 40 VVG).

3. Kündigung von langfristigen Verträgen

Viele Versicherungen sind langfristig abgeschlossen, aber fast immer viel zu teuer. Gemäß § 11 Absatz 4 VVG kann der Vertrag bereits zum Schluss des dritten oder jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten gekündigt werden.

Außerdem kann bei einer Beitragserhöhung innerhalb eines Monats nach Eingang der Mitteilung des Versicherers mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung, gekündigt werden (§ 40 VVG). Voraussetzung: Die Beitragserhöhung erfolgte ohne eine Leistungserweiterung.

4. Einheitliches Widerrufsrecht

Seit dem 1. Januar 2008 gibt es ein einheitliches Widerrufsrecht für alle Versicherungsverträge. Der Widerruf ist allerdings nur möglich, wenn der Vertrag mindestens einen Monat laufen soll. Dann kann der Vertrag binnen zwei Wochen nach Erhalt der Police, der Vertragsinformationen (dazu zählen unter anderem die Versicherungsbedingungen) und einer deutlich gestalteten Widerrufsbelehrung widerrufen werden. Bei der Lebensversicherung beträgt die Widerrufsfrist sogar 30 Tage.

Dieses Merkblatt wurde Ihnen überreicht vom Bund der Versicherten e. V.
Wir sind nie weiter weg als Ihr Telefon.

5. Über uns

Der gemeinnützige BdV steht seit mehr als 25 Jahren für unabhängigen Verbraucherschutz. Als Deutschlands größte Verbraucherschutzorganisation für Versicherte informieren wir jedermann über allgemeine Fragen.

Sie sind BdV-Mitglied? Dann haben wir zudem Antworten auf Ihre ganz individuellen Fragen zum privaten Versicherungsrecht. Sie können sich in diesem Fall auch über Rahmenverträge versichern.

Der BdV ist nie weiter weg als Ihr Telefon, der nächste Briefkasten, Ihr Faxgerät oder Ihr Computer.

Für Fragen rund um private Versicherungen und die BdV-Mitgliedschaft:

Bund der Versicherten e. V.
Postfach 11 53
24547 Henstedt-Ulzburg

Telefon: 04193-94222 (für Nichtmitglieder)
Telefon: 04193-9904-0 (für Mitglieder)
Fax: 04193-94221
E-Mail: info@bunddersicherten.de
Internet: www.bunddersicherten.de

Vereinssitz: Hamburg
Amtsgericht Hamburg, VR 9733
Vorstand: Axel Kleinlein (Vorsitzender), Thorsten Rudnik

Dieses Merkblatt wurde Ihnen überreicht vom Bund der Versicherten e. V.
Wir sind nie weiter weg als Ihr Telefon.